Załącznik nr 2 do ogłoszenia

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz osoby, która ukończyła 65 rok życia, zwanej dalej „seniorem”, usług wsparcia w miejscu zamieszkania seniora na terenie Gminy Andrychów przez przedsiębiorstwo społeczne posiadające formalny status przedsiębiorstwa społecznego, zgodnie z zasadami Programu Bonu Senioralnego na lata 2026-2028, finansowanego z budżetu państwa w formie dotacji celowej.
2. Zasady Programu Bonu Senioralnego zostały określone w art. 24–30 ustawy z dnia 11 czerwca 2026 r. o osobach starszych i koordynacji opieki długoterminowej (Dz.U. z 2026r. poz. 986) oraz Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 29 września 2026r. w sprawie Programu Bonu Senioralnego na lata 2026–2028 (Dz.U. z 2026r. poz. 1277) i stanowią załącznik do ogłoszenia.
3. Usługi wsparcia w ramach bonu senioralnego obejmują zaspokajanie podstawowych potrzeb życia codziennego seniora:

   1) w zakresie zaspokajania codziennych potrzeb życiowych zapewnia się pomoc w szczególności w:

   a) podstawowych czynnościach związanych z samoobsługą, obejmujących:

   – ubieranie się i zmianę odzieży i bielizny osobistej,

   – przygotowanie prostych posiłków, w tym jednego gorącego, z uwzględnieniem zalecanej diety,

   – spożywanie posiłku lub karmienie i pojenie,

   – słanie łóżka i zmianę pościeli,

   b) czynnościach związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, obejmujących:

   – porządkowanie i sprzątanie w niezbędnym zakresie, w tym czyszczenie urządzeń codziennego użytku i urządzeń sanitarnych, wynoszenie śmieci, przynoszenie wody i opału, ogrzewanie pomieszczeń za pomocą dostępnego urządzenia grzewczego, w tym palenie w piecu i wybieranie popiołu, z uwzględnieniem preferencji w zakresie temperatury,

   – dokonywanie niezbędnych zakupów lub towarzyszenie podczas tych zakupów lub podczas korzystania z usług w sklepach, aptekach, punktach usługowych lub gastronomicznych położonych najbliżej miejsca zamieszkania

osoby, na rzecz której są świadczone usługi opiekuńcze, a także dostarczanie pomocy rzeczowej,

– utrzymywanie w czystości i sprawności sprzętu ułatwiającego codzienne funkcjonowanie, takiego jak wózek, balkonik, podnośnik, kule,

– pranie odzieży i pościeli, niezbędne ich prasowanie, oddawanie do pralni i odbiór z pralni,

– towarzyszenie w załatwianiu spraw związanych z procesem leczenia lub rehabilitacji i profilaktyki zdrowotnej,

– towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych i płaceniu rachunków,

c) innych czynnościach samoobsługowych, obejmujących w szczególności:

– zmianę pozycji ciała, w tym przesiadanie się z łóżka lub na łóżko, z krzesła lub na krzesło, ułożenie się w łóżku, usadzenie w wózku,

– korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych, innych wyrobów medycznych lub środków pomocniczych niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji;

2) w zakresie opieki higienicznej zapewnia się pomoc w szczególności w:

a) toalecie porannej i wieczornej, w tym w goleniu maszynką do golenia, czesaniu, higienie jamy ustnej i uszu, przy czym w przypadku osób leżących toaleta jest wykonywana w łóżku,

b) kąpieli, w tym myciu głowy,

c) pielęgnacji niezmienionych chorobowo paznokci rąk i nóg,

d) korzystaniu z toalety oraz naczyń sanitarnych,

e) zmianie pieluchomajtek i wkładów higienicznych, z uwzględnieniem czynności zapobiegających powstawaniu odleżyn i odparzeń;

3) w zakresie zaleconej przez lekarza pielęgnacji zapewnia się pomoc niewymagającą specjalistycznej wiedzy i kompetencji, w szczególności w:

a) przygotowaniu i przyjmowaniu leków,

b) pielęgnacji miejsc zmienionych chorobowo – smarowaniu, wykonywaniu i zmianie drobnych opatrunków,

c) mierzeniu temperatury ciała, tętna, ciśnienia, glikemii, saturacji,

d) obserwacji stanu zdrowia oraz reagowaniu, adekwatnie do potrzeb, w sytuacji jego pogorszenia;

4) w zakresie zapewnienia kontaktów z otoczeniem zapewnia się w szczególności:

a) pomoc w umożliwieniu przebywania na świeżym powietrzu, w tym towarzyszenie podczas spacerów,

b) prowadzenie rozmów,

c) pomoc w nawiązywaniu, utrzymywaniu i rozwijaniu kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, w tym z wykorzystaniem dostępnych środków komunikacji,

d) pomoc w czytaniu prasy, książek i ich wymianie w bibliotece,

e) towarzyszenie podczas drogi do instytucji kultury i rekreacji oraz w trakcie pobytu w nich.

4. Limit usług wsparcia dla seniorów w łącznie przewidywanym przez Zamawiającego wymiarze wynosi 72 godziny na jedną osobę, maksymalnie dla około 15 osób. Usługa wsparcia zaplanowana jest dla 15 mieszkańców Gminy Andrychów (około 20 godzin w miesiącu listopadzie i 52 godzin w miesiącu grudniu na jedną osobę). Koszt jednej godziny wynagrodzenia osoby za świadczenie usług wsparcia finansowanych ze środków Programu nie może przekraczać kwoty w wysokości 46 zł (duże brutto).
   Wartość usług wsparcia w ramach bonu senioralnego przyznanego seniorowi stanowi iloczyn kosztów odpowiadających jednej godzinie wynagrodzenia osoby za świadczenie usług wsparcia, oraz miesięcznego wymiaru godzin usług wsparcia, przy czym wynosi miesięcznie do 2500 złotych.
5. Zamawiający podkreśla, że w trakcie realizacji Programu mogą nastąpić zmiany co do liczby uczestników i ilości godzin oferowanego wsparcia. W związku z tym wynagrodzenie uzależnione będzie od faktycznie zrealizowanej usługi.

Zadania Wykonawcy:

1. Do obowiązków Wykonawcy należeć będzie w szczególności:

1) Świadczenie usług wsparcia na rzecz seniorów zakwalifikowanych do Programu Bonu Senioralnego, w miejscu zamieszkania, zgodnie z zakresem i wymiarem godzinowym ustalonym przez Zamawiającego.

2) Pomoc seniorom w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życia codziennego, w szczególności poprzez:

a) pomoc w wykonywaniu codziennych czynności, takich jak ubieranie się,

przygotowywanie posiłków, poruszanie się lub utrzymywanie porządku;
b) opiekę higieniczno-pielęgnacyjną;
c) wsparcie w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych;
d) zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym aktywizację intelektualną lub ruchową.
3) Dostosowanie sposobu i zakresu świadczonej pomocy do indywidualnych potrzeb, możliwości i stanu funkcjonalnego seniora.
4) Uzgadnianie z seniorem kolejności oraz rodzaju czynności wykonywanych w danym dniu, z uwzględnieniem przyznanego zakresu usług.
5) Zapewnienie ciągłości i terminowości świadczenia usług wsparcia.
6) Zapewnienie personelu posiadającego odpowiednie predyspozycje do pracy z osobami starszymi oraz zapewnienie zastępstwa w przypadku nieobecności osoby świadczącej usługi.
Osobą wykonującą usługi wsparcia może być osoba, która: jest pełnoletnia, nie jest członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi, nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi, złożyła podmiotowi świadczącemu usługi oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług i ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.
7) Prowadzenie dokumentacji potwierdzającej realizację usług, w szczególności kart realizacji usług zawierających datę, godziny oraz zakres wykonywanych czynności, z potwierdzeniem ich wykonania przez seniora lub osobę upoważnioną.
8) Niezwłoczne informowanie Zamawiającego o wszelkich sytuacjach mogących mieć wpływ na prawidłową realizację usług bądź okolicznościach uniemożliwiających świadczenie wsparcia.
9) Przestrzeganie zasad bezpieczeństwa, higieny, ochrony godności i prywatności seniorów oraz zachowanie poufności innych informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia.
10) Przestrzeganie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym RODO.
11) Współpraca z Zamawiającym w zakresie organizacji, monitorowania i oceny jakości świadczonych usług.
12) Przekazywanie Zamawiającemu dokumentacji i informacji niezbędnych do prawidłowego rozliczenia realizacji zamówienia.
2. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego muszą biegle posługiwać się językiem polskim. Zamawiający poprzez biegłe posługiwanie się językiem polskim przez opiekuna rozumie sprawne i skuteczne

komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług , z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pracownikami pomocy społecznej. Ponadto opiekun powinien posiadać umiejętność sprawnego i rzetelnego prowadzenia w języku polskim dokumentacji.